

<あんしん公式オンラインショップ利用規約>

用語の定義

本規約において使用する各用語については以下に定める意味を有するものとします。

- 1) 「当社」とは、株式会社あんしんをさします。
- 2) 「本規約」とは、「あんしん公式オンラインショップ利用規約」をさします。
- 3) 「当社サイト」とは「あんしん公式オンラインショップ (<https://anshin-onlineshop.jp/shop/default.aspx>)」をさします。
- 4) 「会員」とは本規約に同意の上、当社が定める方法で会員登録をしたお客様をさします。

目的

当社サイトを適正かつ円滑に運営し、お客さまにそのサービスを快適にご利用いただくため、本規約を定めます。

本規約は当社サイトをご利用になる全ての会員に対し、一切の事項に適用されます。

同意

当社サイトを利用されるにあたっては、「本規約」および、サイト上に記載の「ご利用ガイド」をよくご確認ください。当社サイトを利用された場合、「本規約」および「ご利用ガイド」の内容に同意されたものとみなします。

(ご利用ガイドの内容は別途ファイルをご確認ください。)

優先関係

本規約とその他の規約等の内容が異なる場合は、本規約が優先して適用されます。

第1条 会員

1.会員資格

当社の規定する、本規約に同意の上、所定の方法により登録をされたお客様を会員と致します。会員登録の際は代理による登録は一切認められません。必ずご本人が登録をしてください。

なお、当社が会員としてふさわしくないと判断した方からの会員登録はお断りする場合がございますのでご了承ください。未成年、成年被後見人、被保佐人及び被補助人は、法定代理人によって設定及び入力されていない若しくは法定代理人の事前の同意を得ていなかった場合は、会員登録ができないものとします。

2.会員登録

会員登録の際は、注意事項をよく読み、入力フォームに従い必要事項をご入力ください。

3.会員ID・パスワードの管理

- 1)会員は、会員ID・パスワードの使用・管理に関しての一切の責任を負うものとします。
- 2)会員ID・パスワードは会員本人のみの利用とし、第三者による利用はできません。
- 3)パスワードは、第三者に知られることがないように管理し、定期的に変更してください。
- 4)会員ID・パスワードを使用して当社の商品が購入された場合は、会員本人の意思表示とみなし代金・送料の支払いを会員本人へ請求いたします。
- 5)第三者による会員ID・パスワードの利用について、当社の過失・故意によるものであった場合は、この限りではありません。

4.会員情報の変更

会員情報登録時以降で情報に変更が生じた場合は、速やかに当社が指定する方法で変更を行なってください。

変更が行われなかったことによって生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

5.退会

退会を希望する会員は、当社の定める所定の方法により、本人が退会手続きを行なってください。退会手続きが完了後に退会となります。

6.会員情報の取り扱い

1)当社が取得した、会員の個人情報に関して、当社規定のプライバシーポリシーに従い、管理いたします。
(プライバシーポリシーの内容は別途ファイルをご確認ください。)

第2章 商品の購入

1.購入

- 1)会員は、本規約や当社サイトの記載条件に従い、当社商品の注文が可能です。ただし、当社の都合により、注文をいただいても、それを承認しない場合があります。
- 2)注文商品の所有権は、会員の指定した住所に配送し、受領した時点で当社より会員に移転します。
- 3)会員の長期不在時などによりお荷物の保管期限が運送会社での保管期限を過ぎますと、お荷物は当社へ返送されます。この時点でご注文は「長期不在によるキャンセル」とさせていただきます、往復分の正規送料をご請求させていただきます。

2.代金及び支払い方法

会員が選択した商品について、当社が定める商品代金・送料を、当社指定の支払い方法より会員が選択した方法で当社へ支払うものとします。

3.配送

当社商品の配送先は、当社が指定する日本国内の配送可能エリアに限定します。

4.ご注文キャンセル・返品・交換・返金について

- 1)ご注文について、商品の出荷中及び商品の出荷後のお客様都合によるキャンセルは、いかなる場合があってもお受けできません。
- 2)商品出荷後の返品・返却等はお受け致しかねます。商品が不良の場合のみ良品との交換・返品に対応致します
交換・返品に当たっては、商品到着より1週間以内に弊社宛にあらかじめご連絡をいただくことが必要です。弊社が交換・返品が必要と判断した場合、弊社の担当者から交換・返品方法についてご連絡しますので、お客様は、その方法に従い交換・返品を行うものとします。
また、当店の過失があった場合でも、開封・ご使用されてしまった場合は、返品を承れない場合もございます。
- 3)配送会社や、宅配ボックスでの長期保管による、商品の劣化や冷凍商品の解凍については、当社は一切の責任を負いません。
- 4)出荷後のお客様都合による返品・返金はお受けしておりません、どうしてもご希望の場合、下記の手数料がかかります。返品する際の送料・銀行振り込みの場合（ご返金の際の振込手数料）

5.受け取り拒否、長期不在、住所不備について

下記の理由により、商品の受け取りがなされなかった場合、次回以降ご注文をお断りする場合があります。

1)長期不在時のご対応について

ご不在時のお荷物の保管期限はヤマト運輸の規定により初回配達日から起算して7日間となっております。ヤマト運輸での保管期限を過ぎますと、お荷物は当店へ返送されます。

この時点でご注文は「長期不在によるキャンセル」とさせていただきます、往復分の正規送料をご請求させていただきます。

2)代金引換のご注文で受取拒否をされた場合

お送りした商品につきましてはお客様の責任により必ずお引取りされるようお願いいたします。

正当な理由なく受取拒否をされました場合、

商品を当店に返送後「受取拒否によるキャンセル」とさせていただきます、往復分の正規送料をご請求させていただきます。

3)住所不備（宛先不明）のお荷物について

住所不備（宛先不明）のお荷物は配送業者で保管期限を過ぎますと、当店へ返送されます。

この時点でご注文はキャンセルとさせていただきます、往復分の正規送料をご請求させていただきます。

6.第三者への委託

当社は、当社が提供するサービスに関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができます。

7.定期便について

1)定期便とは、本規約及び会員登録内容に従い、都度注文を受けるのではなく、会員より解約・変更の連絡を受けるまでは定期的に該当する当社商品を届けるサービスをさします。

2)定期便に関して、内容の変更（配送時期・商品・数量・配送先住所）、解約を希望する場合は、次回配達日の10日前までに当社規定の方法により、会員より当社へ連絡またはマイページより所定の手続きを行うものとします。連絡及び所定の手続きがなされなかった場合は、従前の内容に従い定期便の配送を行います。

8.商品のリニューアル、終売

1)定期便の商品をリニューアルする場合、該当の会員へは事前に告知し同意いただいた会員のみリニューアル後の商品へ変更し配送するものとします。同意のない会員へはリニューアル前の商品を発送します。

2)定期便の商品の販売を終了する場合、当社は該当商品の配送を終了するものとします。

第3章 キャンペーンについて

1.当社商品に関するキャンペーンに関して、本規約及びキャンペーンの案内に従うものとし、当社の規定する条件に該当する会員のみに対応することとします。

2.当社商品に関するキャンペーンは、予告なく終了、延期、または再開及び再実施する場合があります。

第4章 禁止事項

1.会員は、当社サイトの利用に関し、次の各号の行為を行うことを禁止します。

1)会員登録時に虚偽の情報で登録をすること

2)会員ID・パスワードを第三者に譲渡・貸与、及び複数名での共同使用すること

3)他人になりすまして取引を行うこと、虚偽の情報を入力すること

4)当社商品を転売すること

5)当社サイトの運営を妨げ、サービスの提供に支障をきたす恐れのある行為

6)真に購入する意思なく商品を注文すること

- 7)当社、他の会員、その他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- 8)当社が定める各種規約・規定に違反すること
- 9)法令違反すること、公序良俗に反すること
- 10)当社が不相当と判断する行為

第5章 禁止事項の違反に関する措置

1.当社は前章に違反した会員に対し、以下の各措置を一部または全部を行うことができることとします。

- 1)会員IDの利用の停止
 - 2)会員登録の削除・強制退会
 - 3)当社サイトの利用の拒否
 - 4)当社商品の発送の停止
 - 5)当社商品の注文契約の解約
 - 6)当社キャンペーンへの参加の拒否
 - 7)当社の被った損害賠償の請求
 - 8)当社商品の転売が判明した場合、該当商品の通常価格額の請求
- 2.会員が前章に違反したこと及び当社が行った措置によって、会員に生じた損害においては一切の責任を負わないこととします。

第6章 反社会的勢力の排除

1,会員は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。

- 1)反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
- 2)反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- 3)自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
- 4)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
- 5)役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること

2.会員は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれにも該当する行為を行わないことを確約します。

- 1)暴力的な要求行為
- 2)法的な責任を超えた不当な要求行為
- 3)取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- 4)風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
- 5)その他前各号に準ずる行為

3.当社は、会員が反社会的勢力若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、会員に対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。

4.会員は、前項により当社が本契約を解除した場合、会員に損害が生じたとしてもこれを一切賠償する責任はないことを確認し、これを了承します。

第7章 規約の改定

- 1.当社は「本規約」および「ご利用の手引き」の内容を適宜改定できるものとします。
- 2.「本規約」および「ご利用の手引き」の内容の改定は、当社サイト上に変更後の「本規約」又は「ご利用の手引き」の施行時期及び内容の掲示その他の適切な方法により周知し、または会員に通知します。変更後の「本規約」又は「ご利用の手引き」の効力発生日以降の本サイトの利用については、改定後の「本規約」および「ご利用の手引き」の内容が適用されるものとします。

第8章 権利帰属

- 1.当社サイト上にて提供している全ての情報および画像の著作権は、当社または情報提供者に帰属します。
- 2.会員より、当社サイトに寄せられた、当社商品の感想やその他一切の表現について、主旨を変えない範囲で調節し、個人を特定しない形で当社商品の広告に使用することがあります。

第9章 連絡、通知

- 1.本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から会員に対する連絡又は通知は、電子メールその他当社の定める方法で行うものとします。通知は、当社からの発信によってその効力が生ずるものとします。
- 2.当社は、本サービスに関する会員からのお問い合わせに対して回答するよう努めますが、法令又は本規約上、当社に義務が発生する場合を除き、回答する義務を負いません。
- 3.当社は、会員からのお問い合わせに回答するか否かの基準を開示する義務を負いません。
- 4.会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

第10章 免責

- 1.当社は、当社サイト上のサービスのうち、全部または一部を適宜変更・廃止できるものとし、これによりお客さまに生じた損害について、当社に故意又は重過失がない限り、一切責任を負わないものとします。
- 2.当社は、当社サイトでの通信回線やコンピュータ等の障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当社サイトのサービスに関してお客さまに生じた損害について、当社に故意又は重過失がない限り、一切責任を負わないものとします。
- 3.消費者契約法の適用その他の理由により、当社が会員に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行又は不法行為により会員に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ、当該会員から受領した金銭の過去6ヶ月間の累積総額を上限とします。
- 4.当社は、本サイト上のサービス及び当社商品の内容について、その正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことについて一切の保証をしません

第11章 その他

- 1.本規約につきましては日本法が適用されるものとします。
- 2.お客さまと当社との間に万一紛争が発生した場合、両者誠意を持ってその解決に努めるものとしますが、やむを得ず訴訟（裁判所の調停手続きを含む）を必要とする場合は大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。